

**双林
教育**

中小卖家网上创业的未来

—许仕裕—



揭阳军埔电子商务精英班（第一期）



省长朱小丹与电子商务精英班学员合影留念

中小企业网上创业的四 个阶段

1. 第一阶段：看不见
2. 第二阶段：看不起
3. 第三阶段：看不懂
4. 第四阶段：看不到

2015年

中国 电子商务 交易总额达到

20.8 万亿

预计中国**2020**年电子商务将占到零售渠道的

50%



2015年双十一网购狂欢节
天猫+淘宝的交易金额高达

63700,000,000

637亿的交易金额，仅用一天就达成！

哟~

但是

中小卖家网上未来如何创业？

1.促销活动

- 组织实施以达成销售为目的的线上促销计划，除加价购、满减、满赠等传统促贩方式外，更多的采用电子商务特有的策略如限时购、团购等以期提升销售业绩；

2.渠道拓展

- 积极开展与外界对销售业绩有提升帮助的网站的合作，采取分销、联营或线上直营等方式接洽业务；重点在于如何获取更低扣点或服务费的合作机会；

3.线上客服

- 除订单业务受理外，定期对销售数据、网站访问数据进行汇总分析，根据客户反馈持续优化等；

4.物流配送

- 接洽并确定合作的物流公司，策划以减少出库时间、配送效率等为目的的电子商务物流配送体系；

5.订购流程优化

- 组织策划线上订购业务流程，从订单受理、财务确认、库房拣货、配送发货、物流跟踪、客户验收、业务回访等多环节与各相关受理部门紧密配合，结合客服反馈不断优化订购处理流程，从“注重客户体验”入手，对订单受理时效、节点等进行重点优化，从“服务”角度出发，为企业提升核心竞争力而效力。

Thanks !

感谢您的倾听

普宁市双林职业培训学校

地址：普宁市流沙大道红绿灯路口

电话：0663-2418888